



Nikica Gabrić sa sinovima Krešimirom i Ivanom

© Marko Todorov/Cropix

● TOP 1500 PARTNER

SPECIJALNA BOLNICA ZA OFTALMOLOGIJU SVJETLOST: ŽIVOT NA ČEKANJU – POSLOVANJE NA ISPITU

Što su pandemija covid-19 i novo normalno donijeli privatnom zdravstvenom sustavu kojem pripada i Specijalna bolnica za oftalmologiju Svjetlost?

Piše: **Promo** Objavljeno: 30. srpanj 2021. 10:49

Godina 2020. zasigurno je uzburkala poslovne vode, a 2021. pokazala tko su kapetani brodova koji su prebrodili krizu. Specijalna bolnica za oftalmologiju Svjetlost na svjetsku zdravstvenu krizu nije računala, ali ju je spremno prebrodila.

U medicini postoje dva tipa usluga, one koji pacijenti žele i koje trebaju.

Kada je ekonomska situacija dobra, marketinški se fokusira na usluge koje pacijenti žele kao što su lasersko skidanje dioptrije, ugradnja leća koja kod pacijenata preko 50 godina života omogućuju odličan vid na svim udaljenostima uključujući i čitanje. Također u takvim "dobrim" vremenima više od trećine pacijenata Klinike Svjetlost dolazi s međunarodnih tržišta.

Covid-19 sve to je promijenio, unio je nesigurnost i zatvorio granice no brzom reakcijom Svjetlost je prebacila fokus na unutarnje tržište i usluge koje pacijenti trebaju kao što su operacija mrežnice bez liste čekanja, hitne operacije na retini i liječenje posljedica dijabetesa na oko, liječenje glaukoma i strabizma kao i transplantacije rožnice. To je omogućilo da se uz minimalnu racionalizaciju rashoda očuvaju sva radna mjesta.

Kao primjer uloge Svjetlosti na domaćem hrvatskom tržištu navodi se činjenica da je unatoč lockdownu i nemogućnosti dolaska međunarodnih pacijenta Svjetlost ostvarila prihod na hrvatskom tržištu od 53 milijuna kuna – to je više od sljedećih 6 konkurentskih ustanova zajedno. (Optical Express 15,1 milijun, Bilić Vision 12,8 milijuna, Poliklinika Medić Jukić 6,4 milijuna, Poliklinika Vukas 5,4 milijuna, Poliklinika Knezović 3,79 milijuna, Poliklinika Optocentar 3,7 milijuna).

Član Uprave Klinike Svjetlost dr. Ivan Gabrić usmjerio je svoje resurse prema Europskoj uniji s vizijom konstantnog napretka. Odlučeno je aplicirati za sufinanciranje ideja iz koje je proizašla realizacija tri projekta u vrijednosti većoj od 12 milijuna kuna bespovratnih sredstava. Također iskoristili su vrijeme manjeg pritiska pacijenata te sudjelovali u razvoju novih uređaja i proizvoda koji će na svjetskoj razini promijeniti nekoliko milijuna pogleda na život – novi laser njemačke kompanije Schwind, nove leće američke kompanije Johnson & Johnson Vision, novi dijagnostički postupci za ranu dijagnozu oštećenja od dijabetesa i procedure za smanjenje potrebe za transplantacijom rožnice. Za svoj rad liječnici Svjetlosti prepoznati su u svijetu i samo u sljedećih šest mjeseci sudjeluju u tri velika svjetska kongresa kao predavači.

U protekle 24 godine, iz Specijalne bolnice za oftalmologiju Svjetlost spremno odgovaraju na krize i iz njih izlaze jači, uvijek spremni na učenje i prilagodbu situaciji što se može zahvaliti prof. dr. sc. Gabriću, pravodobnim odlukama Uprave i podršci i vjeri svih zaposlenika u viziju upravljanja zdravstvenom institucijom.

Posljednje dvije izazovne godine za Kliniku Svjetlost značile su ulaganje u tehnološku transformaciju koja su iznosila više od 20 milijuna kuna.

Više od 80 zaposlenih zadržalo je svoja radna mjesta, a nakon početne stagnacije došlo je do pozitivnog trenda rasta plaća koji se i u budućnosti očekuje.

Klinika Svjetlost nastavlja s ulaganjima u edukaciju na svim razinama institucije. Osiguravanje uvjeta za daljnji napredak posljedično donosi i rast prihoda i efikasnosti svih šest klinika na tržištima na kojima djeluju.

A kada je cijeli sustav usmjeren na dobrobit pacijenata, kada zaposlenici procjenjuju situaciju stavljajući se u položaj onoga koji je došao platiti uslugu, kada je Uprava svjesna koliko se financijski izdvaja za određeni pregled ili operaciju i posljedično nudi samo najbolje, onda je rezultat oftalmologija o kojoj se čita u svjetskim medijima i koja napreduje u vrijeme kada rijetki poslovni subjekti opstaju.

I to je test koji je uspješno položio management Specijalne bolnice za oftalmologiju Svjetlost.